



PLA DE CIRCULARITAT HOTEL CALA FORNELLS



INDEX

- 1. Introducció**
- 2. Contingut del pla de circularitat**
- 3. Fitxa de l'establiment**
 - 3.1. Empreses mantenidores**
- 4. Avaluació circular**
 - 4.1. Àrea prioritària d'energia**
 - 4.2. Àrea prioritària d'aigua**
 - 4.3. Àrea prioritària de materials i residus**
 - 4.4. Àrea prioritària d'aliments**
 - 4.5. Governança i sensibilització de l'organització**
 - 4.6. Anàlisi DAFO Hotel Cala Fornells**
 - 4.7. Grups d'interès i mapeig de la cadena de valor**
- 5. Planificació circular**
 - 5.1. Objectius generals**
 - 5.2. Accions**

1. INTRODUCCIÓ

El desenvolupament d'aquesta guia s'ha basat en el que dicten els articles del capítol II de la Llei 3/2022, de 15 de juny, de mesures urgents per a la sostenibilitat i la circularitat del turisme de les Illes Balears.

El concepte d'economia circular es basa en l'eficiència i en crear un nou model de negoci amb una utilització menor de recursos, a diferència del model lineal que consisteix en extreure, utilitzar i rebutjar.

El pla constitueix una eina que ens permetrà aplicar els principis de la circularitat en les nostres pràctiques. Aquest pla incorpora la planificació circular, orientada a traçar les línies d'acció i fer-les operatives, i l'avaluació circular, destinada a mesurar el progrés de l'estratègia de circularitat.

A fi de que s'integri de manera adequada en el model de negoci i de presa de decisions de l'empresa, es posa a disposició de tots els nivells jeràrquics de l'hotel a fi de que tothom el pugui consultar. La seva modificació, revisió o renovació, estarà en format físic a la recepció de l'hotel i es posa a disposició dels inspectors de l'administració turística, així com dels treballadors.

Tot l'equip humà de l'Hotel Cala Fornells es conscient de la importància de tenir un model de negoci circular on es generin els menors residus possibles, es consumeixi més producte local, es redueixi tot el possible les emissions a l'atmosfera, es reaprofitin tots els materials ja existents i es facin formacions a tots els integrants del equip per estar en constant evolució enfocats cap el canvi per reduir al màxim el impacte negatiu de l'activitat de l'hotel i al mateix temps generar un impacte positiu a l'economia local i la societat.

2. CONTINGUT DEL PLA DE CIRCULARITAT

El Pla de circularitat és el document que incorpora les prioritats i línies d'acció que hem definit, integrant pautes de planificació, consum i producció, i compromís circular a la nostre estratègia de negoci, els processos interns i les relacions amb els nostres principals grups d'interès. El Pla de circularitat consta de la planificació circular, orientada a traçar línies d'acció i fer-les operatives, i l'avaluació circular, que té l'objectiu de mesurar el progrés de l'estratègia de circularitat. En el Pla de circularitat, hi fem constar la metodologia, l'aplicació de diagnòstic, el marc estratègic o el procediment emprat per establir l'avaluació circular.

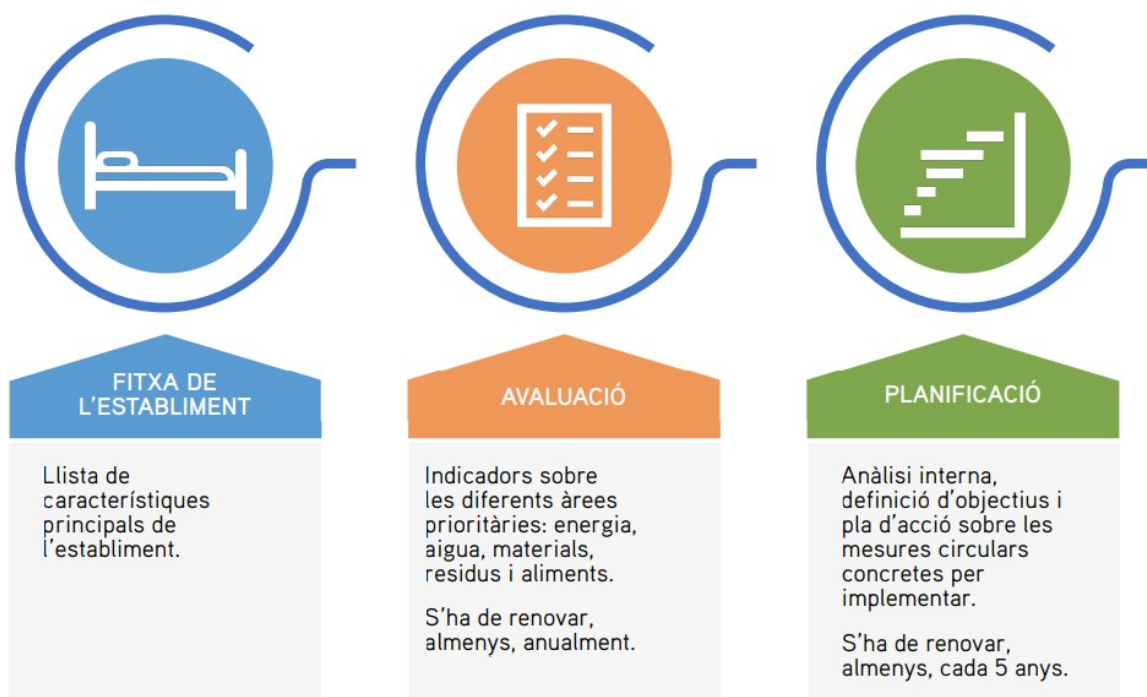


Figura 1. Esquema del Pla de circularitat

3. FITXA DE L'ESTABLIMENT

A continuació, trobareu la fitxa de l'establiment amb l'informació general del nostre hotel, instal·lacions, tamany i capacitat, contractes, encarregats del pla, etc.

Nom del establiment	HOTEL CALA FORNELLS
Any de construcció	1947
Darreres reformes	2018 – Reforma 4ª planta 2019 - Mobiliari 1ª planta 2021 – Reforma habitacions 3ª planta i canvi de banyeres a dutxes. Contra incendis 3ª planta. 2022 – Reforma zones comuns, 4 carregadors elèctrics, 43 plaques solars, amenitats nous. 2023 – Reforma zones comuns, canvi finestral sala recepció, canvi 30 aires fred/calor
Categoria	4 estrelles
Activitat	Hotels i allotjaments turístics
Adreça	Carretera Cala Fornells, 76 07160 Peguera – Calvià
Nom de l'empresa	PLAYA CALA FORNELLS SL
Nombre d'habitacions/capacitat d'ocupació/ nombre de pernoctacions anuals	90 habitacions 172 clients
Àrea total del establiment (m²)	- En total la superfície útil son 8.556,30m² - En total la superfície construïda son 10.239,07 m²
Període d'obertura i activitat del allotjament	18/02/2023 AL 29/10/2023
Serveis que s'ofereixen	Allotjament, restauració i activitats complementàries (sauna, piscina interior, piscina exterior, pista de tennis, garatge bicicletes, pàrquing cotxes)
Sistema de ACS i calefacció	1 caldera amb 2 cremadors amb subministrament de gas natural Potència tèrmica instal·lada (kW): 436 Potència elèctrica (Kw): 1,1 Data alta: 13/02/2018
Sistemes de climatització i aire acondicionat	90 màquines aire condicionat noves 45KW amb bomba calor (habitacions) Climatitzador marca Mitsubishi amb unitat interior i exterior any 2022 per restaurant, bar

	i recepció. Disposem del full de característiques.
Instal·lació frigorífica cuina	Compressors individuals per cada unitat frigorífica o de congelació. VEURE ACCIÓ 33
Instal·lació gas canalitzat	Data registre: 17/01/2018 Pressió màxima (bar): 4 Potència útil nominal total (kW): 709,46 CUPS: ES0238330000213723WH
Nº piscines i m3	Piscina interior (m3) Piscina exterior Piscina exterior infantil
Tractament de les piscines	ALGAESILL CLORO Y PH – Dosificadors automàtics
Aigua de consum	- Aljub pluvials (reg i contra incendis) - Aljub xarxa pública (1 comptador entrada general) Per abastir aigua de consum hotel i aigua de piscines.
Número de comptadors	Aigua – Entrada general: 6 comptadors sectorials afegits (ACCIÓ 23) Gas canalitzat (ACCIÓ 24)
Contracte energia elèctrica	Iberdrola Clientes SAU – PC1: 95 kW PC2: 95 kW PC3: 95 Kw PC4: 95 kW PC5: 95 kW PC6: 95 kW Iberdrola garanteix que l'origen de l'energia es 100% renovable, tot i que no es GDO.
Contracte gas natural	ENDESA
Càrrec i nom del responsable de l'elaboració del pla	Llorenç Riera – Director de l'hotel
Estructura organitzativa	DIRECCIÓ HOTEL CAPS DE DEPARTAMENT: CAP DE MANTENIMENT, CAP DE PISOS, CAP DE RESTAURANT I BAR, CAP DE CUINA, CAP D'ECONOMAT (veure organigrama)
Durada prevista del pla	5 ANYS

Compromís amb els requisits legals:

L'empresa subscriu tots els compromisos col·lectius de reducció de la generació de residus de la Llei 8/2019 de residus i sòls contaminants, i de reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle de la Llei 10/2019 de canvi climàtic i transició energètica, així com tota la normativa que l'afecti en matèria de circularitat. (DOCUMENT COMPROMIS SIGNAT PER LA

DIRECCIÓ)

3.1. Empreses mantenidores

Aquest document el tenim per dur un control del manteniment que tenim externalitats de les diferents instal·lacions:

EMPRESA	TIPOLOGIA MANTENIMENT
CARDELL	Fontaneria i calderes
IMPROGAS	Instal·lació gas
CALFRI	Climatització i maquinaria refrigerada
EXTINT NORD	Bies i senyalització
AUDITAE	Analítiques buffet
	Mesuraments laboratori piscina
	PPCL Legionela
ILLES CONTROL	Control de plagues
	Hipercloració i neteja ajub
SOMTEC	Forn, fregidora
PERELLÓ	Planxes cuina
ESQUEMA / INV Protecció	Contra incendis
SILLERO	Dosificadors i productes rentadora Productes rentadora
	Piscina
SERVERA	Màquina cafè
GIRBAU	Rentadores
ENIER ELEVADORES	Elevador banys recepció
ACCES BALEAR	Elevador recepció i restaurant
BALEAR DE ASCENSORES	2 ascensors clients 1 muntacàrregues 1 ascensor empleats

4. AVALUACIÓ CIRCULAR

A l'avaluació circular realitzarem el càlcul de diferents indicadors per saber l'estat actual en matèria de circularitat de l'establiment turístic. Posteriorment, amb periodicitat anual es durà a terme una nova avaluació de seguiment del pla ja elaborat, recalculant els indicadors per determinar el progrés amb relació a l'economia circular. Totes les avaluacions es posaran en el Pla de circularitat, mantenint una traçabilitat anual dels diferents indicadors. Aquesta traçabilitat permetrà saber el progrés i alinear els indicadors a objectius establerts en el Pla de circularitat. Al pla de circularitat hi trobarem la metodologia, l'aplicació de diagnòstic, el marc estratègic i/o el procediment utilitzat per fer l'avaluació circular.

A continuació, es detallen els indicadors que formen part de l'avaluació circular exigits per la Llei. No obstant això, hi ha altres indicadors addicionals que l'empresa estima oportuns tenint en compte les característiques de l'allotjament turístic.



4.1. Àrea prioritària d'energia

L'estalvi d'energia es prioritari per reduir el impacte negatiu de l'hotel al medi ambient i les emissions de diòxid de carboni a l'atmosfera. En el pla de circularitat calcularem la nostra petjada de carboni i establirem varies accions per reduir-la. La primera acció important ja s'ha executat abans de realitzar el pla de circularitat i ha sigut la instal·lació de 43 plaques fotovoltaïques que estimem que suposaran un 12% del total del consum elèctric.

INDICADORS		METODOLOGIA CÀLCUL/FONT	2022	2023	2024
Petjada de carboni anual per pernoctació (kgCO ₂)		Metodologia UNE-EN-ISO 14064-1	268719,30 KgCO ₂ /eq Empleats: 7,46 t CO ₂ /eq	PENDENT CALCULAR	
Certificació d'eficiència energètica de l'edifici	Energia (kWh/m ² any) - lletra	Metodologia CALENER GT	PENDENT 66,1 kWh/m ² any LLETRA C	PENDENT CALCULAR	
	Emissions (kgCO ₂ /m ² any) - lletra	Metodologia CALENER GT	11,2 kgCO ₂ /m ² any y LLETRA B		
Capacitat de proveïment d'energia autogenerada (%)			0,36%	PENDENT CALCULAR	
Potència renovable instal·lada (kW) - Mòduls fotovoltaïcs (43 panells de 545 Wp) Inversió 2022: 25.122,41€ + IVA			23,435	PENDENT CALCULAR	
Capacitat d'emmagatzematge (kW)		NO DISPOSEM DE BATERIES D'EMMAGATZEMATGE			

*Segons projecte(sempré que es faci un correcte manteniment)

4.2. Àrea prioritària d'aigua



L'aigua a les Illes Balears es un recurs escàs i hem de fer tot el possible per fer-ne un bon ús i comunicar correctament als nostres empleats i clients que també facin tot el possible per no malbaratar aquest recurs tan preuat. Dins de les accions destinades a millorar el consum de l'establiment hi trobarem la instal·lació de reguladors de caudal, comptadors a l'aljub de pluvials i piscina, doble polsador de les habitacions que falten, formació als empleats i comunicació als clients sobre la neteja de roba de llit i tovalloles i cartell per demanar-los que en facin un bon ús.

INDICADORS	METODOLOGIA CÀLCUL/FONT	2022	2023	2024
Capacitat d'auto proveïment d'aigua(%)		ACCIÓ 1 Comptadors aljub pluvials	Pendent calcular	
Consum anual d'aigua (litres o m3)		8249 m3 (fer Excel amb lectures)	Pendent calcular	

4.3. Àrea prioritària de materials i residus



Fer un correcte reciclatge es molt important, però es encara més important intentar reduir els residus generats. Els residus NO generats son residus que no s'han de transportar, que no s'han de sotmetre a un procés de reciclatge i no s'han d'emmagatzemar, es a dir, reduir els residus es la conducta més circular que podem aplicar. La desmaterialització també es el camí a seguir, com per exemple amb l'enviament de les factures per correu en comptes de impresa.

INDICADORS	METODOLOGIA CÀLCUL/FONT	2022	2023	2024
Reciclatge de residus d'obres, reformes i demolicions (%)	Tots els residus d'obres generats els ha retirat Raypa o ho hem portat a MAC Insular	No s'han reutilitzat els materials d'obra	No s'han reutilitzat els materials d'obra	
% de mobles restaurats (total unitats de mobles) El 95% del mobles de l'hotel son restaurats. Només es canvien els que no es poden restaurar perquè estan en males condicions.	La inversió més important es la compra de vernissos, olis...	La inversió amb Sureda va ser 3077€		

Recollida selectiva de residus (m3 o KG)**	El rebuig el calculem en base a la mitja de contenidors que genera l'hotel els 365 dies de l'any. Podríem dir que generem 0,8 contenidors de 1000kg / dia. Es a dir, 800 x 365: 292.000KG	Vidre 7.737 Cartró 2.043 Envasos 4.079 Orgànica 28.460 Rebuig 292.000KG	Pendent calcular	
Residus d'obra		32,82 raypa + 0,0140 mac (tones)	Pendent calcular	
Residus voluminosos (MAC insular y Raypa) Indicador opcional si s'estableix acord amb empresa que li dona segona vida. Fundació deixalles (fem que circuli)		4,7raypa + 0,794 mac(tones)	Pendent calcular	
Residus poda		No hi ha registre ACCIÓ 29	No hi ha registre ACCIÓ 29	
Residus perillosos KG		ACCIÓ 2 ELM 96K. ELB CFC 155K. ELB sense CFC 15K.	Pendent calcular	
Residus oli		685,61 LITRES	Pendent calcular	



4.4. Àrea prioritària d'aliments

S'analitzen el consum de producte local (té un impacte positiu a l'economia local i redueix les emissions en el transport i la cadena de producció) i el cistell que minimitza l'ús d'envasos (valoració de tots els productes i proveïdors per evitar generar envasos). El malbaratament d'aliments i com evitar-lo l'inclourem dins l'àrea prioritària de materials i residus.

INDICADORS	METODOLOGIA CÀLCUL/FONT	2022	2023	2024
Consum de productes km0(%)		ACCIÓ 5 RESULTAT 14%	Pendent calcular	
Cistell que minimitza l'ús d'envasos(%) € : Consum a granel (crear família compostable) Caixes plàstic verdura Begudes retornables Sillero – garrafes químics		ACCIÓ 32 Estudi de tots els productes dels proveïdors	ACCIÓ 32 Estudi de tots els productes dels proveïdors	



4.5. Governança i sensibilització de l'organització

El canvi en el model de negoci a l'Hotel Cala Fornells, s'ha anat fent de forma progressiva i el darrer impuls ha sigut l'implementació del pla de circularitat per donar compliment a tota la normativa vigent de sostenibilitat i l'anàlisi profund de totes les àrees prioritàries per tal de ser una organització més eficient i responsable amb el medi ambient. Tot això, suposa un canvi de tots els empleats i clients a una cultura circular i canvi d'hàbits.

Inversió vinculada a bones pràctiques circulars (%)	S'ha de recopilar tota la inversió i per això, s'aniran sumant els imports de les diferents accions	ACCIÓ 13	ACCIÓ 13	
Plantilla que haurà de formar i relacionar amb circularitat (%).		ACCIÓ 31	ACCIÓ 31	
Proveïdors que operen amb un codi de conducta circular (%) Establir criteris i definir els proveïdors que tenen un codi de conducta, que tenen firmat per la direcció el compromís amb la circularitat (reducció embalatges, residus,...) Establir una avaluació per ficar-los dins el grup de proveïdors amb conducta circular.		ACCIÓ 32	ACCIÓ 32	
Recopilació d'accions efectuades sobre els clients	ACCIÓ 33			

*Cal calcular-ho en revisions anuals posteriors (només és obligatori mostrar l'any de la revisió, però es recomana incorporar-hi tots els anys des del inici del pla per obtenir la traçabilitat de la millora que es va aconseguint cada revisió).

**Es recomana portar un registre separat de cada residu per poder fer el seguiment de

impactedelesmesures de circularitat en cada fracció.

4.6. Anàlisi DAFO Hotel Cala Fornells

4.6.1. Fortaleses

- Conscienciació de la propietat i plans de formació
- Gerència jove
- Perfil de client de cada cop més jove que afavoreix la participació (RRSS, dinamisme)
- Client fidelitzat (programes de fidelització que s'uneixen amb bones pràctiques del client). Minimitzar neteja habitacions i ús tovalloles.
- Personal estable
- Economia sanejada
- Agilitat pressa decisions
- Espai per plaques

4.6.2. Debilitats internes

- Capacitat d'inversió reduïda (hotel independent)
- Infraestructures antigues (instal·lació hídrica 1er y 2n pis i instal·lació frigorífica de 40 habitacions)
- Cap sistema de gestió ambiental
- Canvi generacional (alguns caps de departament apunt de jubilar-se)

4.6.3. Oportunitats

- Subvencions
- Subvencions millora tèrmica edifici
- Central compra Nuvia (productes locals)
- Softwares control

4.6.4. Amenaces

- Aigua dura
- Canvi climàtic
- Inflació
- Context geopolític (inestabilitat, inseguretat)
- Pandèmies
- Corrosió per salinitat (degradació)



4.7. Grups d'interès i mapatge de la cadena de valor

Es tracta d'identificar els actius, els processos i les persones (grups) implicats en les mesures de circularitat.

S'involucren els grups d'interès (interns i externs) en la definició de l'estratègia de circularitat.

A continuació, hi trobarem la interacció de cada grup d'interès i les necessitats i expectatives que hi ha de l'hotel al grup d'interès i del grup d'interès a l'hotel.

Grups d'interès	Interacció	Necessitats i expectatives	
		De l'hotel al grup d'interès	Del grup d'interès a l'hotel
Clients	Allotjats a l'hotel. Gaudeixen d'ubicació i serveis complementaris.	S'intenta que el client tingui una conducta circular (estalvi llum, aigua, reducció roba a netejar, reutilitzar tovalloles, reciclatge...)	La gran majoria de clients venen esperant que l'hotel apliqui polítiques circulars.
Clients locals	Van a la platja i queden a menjar o beure al bar	Es demana que respectin la neteja de l'entorn (carrer i platja) i també de les instal·lacions de l'hotel	S'espera el compliment de tota la normativa d'envasos d'un sol ús
Empleats	40 hores / setmanals	La conscienciació de tots els membres en matèria de bones pràctiques circulars	Rebre la formació adequada en bones pràctiques circulars
Empreses subcontractades	Serveis per l'hotel	El correcte reciclatge de totes les maquinàries que es substitueixen i també la instal·lació dels equips més eficients del mercat	Tenir els recursos necessaris per fer la seva feina en condicions òptimes
Propietat hotel	Supervisió i decisions importants	L'enfoc circular en la millora constant de l'hotel	Aportar el granet d'arena corresponent a la societat. Millorar la imatge, que la millora en polítiques circulars també impliqui estalvi energètic i econòmic.
Proveïdors	Subministrament productes	El subministrament de productes amb el mínim d'envasos i una política d'economia circular i compromís amb la sostenibilitat	Que l'hotel demani productes que compleixin amb la filosofia d'economia circular
Ajuntament	Compliment normatives municipals	Recursos necessaris per al compliment de la normativa	El compliment de totes les normatives per afavorir la imatge del municipi com a destí de qualitat
Altres hotels propers / competència	Repartició de la demanda	Que intentin reduir l'impacte negatiu al medi ambient perquè sigui un destí més atractiu i sostenible	Que complim amb tota la legislació i respectem el seu model de negoci
Associació hotelera	Comunicació de la informació important de normatives noves i canvis al municipi	L'hotel espera de l'Associació Hotelera de Peguera que lluiti pel bé comú de tots els associats i informi de totes les mesures noves a aplicar	L'Associació espera de l'hotel que afavoreixi la imatge del destí mitjançant les bones pràctiques circulars i el respecte als competidors i al medi ambient
Consultories turístiques (Arxiduc, Gestoria Sampol, Datapro,...)	Assessorament a l'hotel	El correcte assessorament per complir tota la legislació turística	Que l'hotel faci la seva feina i els escolti com a assessors professionals

Agències i touroperadors	Distribució i venda d'habitacions	La conscienciació de l'empresa comercialitzadora de serveis d'allotjament	L'aplicació de pràctiques circulars
Direcció General de la Conselleria de Medi ambient y de Transició Energètica del Govern Balear	Normatives a complir per part de l'hotel i subvencions per part de l'administració	Normatives actualitzades que facilitin la feina per ser un hotel respectuós i sostenible	El compliment de totes les lleis de sostenibilitat i l'exigència de tenir tota la informació en regla en cas d'inspecció
Veïnats	Convivència diària amb els altres dos hotels i els veïnats de la zona	El bon ús de les zones que es comparteixen com el carrer, la platja, respecte de zones protegides ANEI del voltant...	El respecte i també bon ús de totes les zones compartides

5. PLANIFICACIÓ CIRCULAR

La planificació circular comprèn la relació de tasques i accions, periodificació, dotació de recursos, inversions, protocols i qualsevol altre mitjà humà, material i econòmic necessari per garantir l’execució de les línies d’acció incloses en el Pla de circularitat. Hem elaborat la planificació circular partint de la nostre visió estratègica i les línies d’acció definides, la quals tenen una vigència màxima de cinc anys, per la qual cosa s’ha de renovar, almenys, quinquennalment. Per dur a terme aquesta planificació hem fet una reflexió inicial que permeti avaluar quina estratègia s’ha d’adoptar i definir uns objectius que permetin millorar la circularitat de l’hotel. Finalment, i partint dels objectius plantejats, hem plasmat les accions i el pla d’acció que cal dur a terme per arribar als objectius fixats.

A continuació, es mostra un esquema del procés:

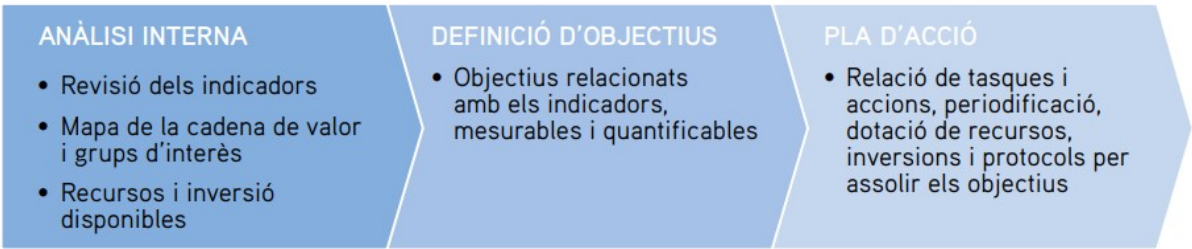


Figura 2: Esquema de la planificació circular

5.1. Objectius generals

Els objectius han de ser SMART: específics, mesurables, assolibles, rellevants i temporals.



A continuació, els objectius fixats per aquest any 2023 respecte a l'any anterior:

Àreaprioritària	Indicador	Objectiu	Any
Energia		• REDUIR PETJADA CARBONI 5%	
Aigua		• REDUIR 5% CONSUM AIGUA • AUGMENTAR AMB 5% REUTILITZACIÓ AIGUA	
Materialsiresidus		• AUGMENTAR AMB UN 20% RECICLATGE • GENERAR UN 10% MENYS ORGÀNIC • GENERAR UN 15% MENYS ENVASOS	
Aliments		• AUGMENTAR UN 2% CONSUM PRODUCTE LOCAL • REDUIR L'ÚS D'ENVASOS A LA CISTELLA DE LA COMPRA UN 5%	
Governança i sensibilització		• MILLORAR AMB UN 20% PERCEPCIÓ DE LA SENSIBILITZACIÓ	

5.2. ACCIONS

- 1- Instal·lació comptador aigua a l'aljub de pluvials
- 2- Alta productor residus perillosos i contracte amb gestor
- 3- Papereres reciclatge piscina i zones comuns
- 4- Amenities nous
- 5- Anàlisi productes KM0
- 6- Aigua benvinguda clients: Canvi botelles plàstic 100% reciclat per botelles vidre
- 7- Reguladors caudal 5L aixetes habitacions
- 8- Excel control 5 fraccions de residus per dur control (formació sobre com utilitzar compactadora i fer bales sempre iguals)
- 9- Excel lectures gas, aigua i electricitat
- 10- Certificat eficiència energètica per valorar en quin punt estem
- 11- Eliminació monodosis ketchup i maionesa
- 12- Eliminació palletes cartró
- 13- Estudi inversió vinculada a bones pràctiques (reciclatge Telim, leds i reguladors Socías y Rosselló, plaques solars, formació,...)
- 14- Instal·lació carregadors elèctrics
- 15- Eliminació directori paper. Es substitueixen per QR's fusta.
- 16- Doble polsador a totes les habitacions (en faltaven 10)
- 17- Canvi 40 aires condicionats antics
- 18- Projecte ampliació energia fotovoltaica
- 19- Canvi a furgoneta elèctrica
- 20- Inventari il·luminació hotel i canvi progressiu a llums LED
- 21- Acció comunicació – cada divendres xerrar d'una espècia mediterrània, oli ecològic,...
- 22- Posar comptador que separi consum de la piscina interior i bugaderia
- 23- Comptadors gas calderes, bugaderia, cuina
- 24- Renovació 8 habitacions (canvi finestres, canvi banyeres per dutxes, canvi fontaneria i clavegueram,...)
- 25- Reutilització buffet (menjar personal, altres plats, to good to go)
- 26- Qüestionaris interns (afegir pregunta sostenibilitat: han percebut el nostre compromís?)
- 27- Empreses lloguer cotxes elèctrics
- 28- Implantació segell ambiental (ISO 14001 / EMAS / EU ECOLABEL)
- 29- Màquina trituradora residus poda
- 30- Formació circularitat empleats: xerrada amb Calvià2000 (hores i personal), Sillero,..
- 31- Estudi proveïdors que operen amb codi de circularitat
- 32- Recopilació accions efectuades sobre l'ús circular als clients
- 33- Fer inventari maquinaria i equipaments per calcular tones de CO2 equivalent

ACCIÓN.1– INSTAL·LACIÓ COMPTADOR AIGUA A L'ALJUB DE PLUVIALS	
Àreaprioritària	AIGUA
Descripció	Instal·lació d'un comptador d'aigua a l'aljub de pluvials.
Responsablesdel'acció	Llorenç Riera – Gerent Hotel Cap de manteniment
Agentsimplicats	Proveïdor - CARDELL Tècnic que realitza la instal·lació
Objectiudel'acció	Quantificar els m3 totals d'aigua que emmagatzemem i utilitzem per regar i pel contra incendis. Optimitzar el consum d'aquesta aigua.
Indicadorsrelacionatsaml'acció	- Indicador de l'àrea prioritària d'aigua - Governança: Inversió vinculada a bones pràctiques circulars. - Recopilació accions fetes sobre l'ús circular als clients
Plad'activitats	- Pressupost a Cardell (FET) - Acceptació pressupost - Instal·lació comptador
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Tècnic hotel - Tècnic proveïdor - Comptador aljub - Pressupost:PENDENT
Inversió	PENDENT
Períoded'implementació	Hivern 2023
Beneficis	Control del consum i optimització recursos

ACCIÓN.2– GESTOR RESIDUOS PELIGROSOS (ALTA I RECICLATGE)	
Àreaprioritària	MATERIALS I RESIDUS
Descripció	Per complir la normativa s'ha de donar d'alta l'hotel com a productor de residus peril·losos i s'ha de contractar un gestor de residus
Responsablesdel'acció	Direcció Cap de manteniment
Agentsimplicats	Hotel (director i cap de manteniment) Gestor residus
Objectiudel'acció	- Mesurar la quantitat de residus peril·losos per intentar reduir el volum de residu generat - Gestionar aquests residus mitjançant un gestor especialitzat per fer-ne el correcte reciclatge
Indicadorsrelacionatsamb l'acció	- Residus peril·losos - Inversió vinculada a bones pràctiques circulars - Formació a plantilla manteniment
Plad'activitats	- Contactar amb gestor - Alta com productor residus - Formació a personal manteniment per separar correctament i avisar al gestor - Fer declaració anual
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Tècnics de manteniment - Gestor residusPENDENT - Taxes a pagarPENDENT
Inversió	PENDENT
Períoded'implementació	Abril 2023
Beneficis	Correcte reciclatge dels residus peril·losos i conscienciació per tal de reduir els residus generats

ACCIÓN.3– PAPERERES RECICLATGE PISCINA I ZONES COMUNS	
Àreaprioritària	MATERIALS I RESIDUS
Descripció	Canviem les papereres de rebuig de la piscina i zones comuns per papereres de reciclatge
Responsablesdel'acció	Llorenç Riera – Gerent Hotel Cap de manteniment
Agentsimplicats	Proveïdor papereres – TELIM Cap de manteniment
Objectiudel'acció	Generar menys rebuig i reciclar correctament el màxim de residu possible
Indicadorsrelacionatsambl'acció	- Recollida selectiva de residus - Inversió vinculada a bones pràctiques - Formació al personal - Recopilació d'accions efectuades sobre l'ús circular als clients - Comunicació a clients
Pla d'activitats	- Demanar pressupostos (FET) - Acceptació pressupostos (PDT) - Canvi papereres - Correcte reciclatge de les papereres antigues - Informació a clients promovent el reciclatge a zones comuns
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Cap de manteniment - Papereres noves - Pressupost: PENDENT
Inversió	PENDENT
Períoded'implementació	Maig 2023
Beneficis	Millora important del reciclatge a l'hotel

ACCIÓN.4– AMENITIES NOUS	
Àreaprioritària	MATERIALS I RESIDUS GOVERNANÇA I SENSIBILITZACIÓ
Descripció	Canvi dels amenities d'un sol ús per amenities de 300ml emplenables amb empresa que utilitza tots els productes KM0
Responsablesdel'acció	Llorenç Riera – Gerent Hotel Governanta
Agentsimplicats	Proveïdor – Tot Herba Governanta i direcció – supervisió acció Cambreres pisos – implantació
Objectiudel'acció	Reduir el consum dels envasos generats
Indicadorsrelacionatsamb l'acció	- Consum de productes KM0 - Cistell que minimitza l'ús d'envasos - Inversió vinculada a bones pràctiques circulars - Proveïdors que operen amb codi de conducta circular - Recopilació d'accions efectuades sobre l'ús circular als clients
Pla d'activitats	- Recerca d'empresa amb codi de conducta circular i producte km0 (FET) - Acceptació pressupost (FET) - Substitució amenities d'un sol ús pels nous de 300ml (FET) - Correcte reciclatge d'amenities d'un sol us (pendent)
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Governanta (supervisió) - Cambreres pisos (implantació) - Proveïdor (aprovisionament)
Inversió	8580,82€
Períoded'implementació	Febrer 2023
Beneficis	Reducció important dels envasos generats, menys impacte per ser producte km0 (transport, producte local,...)

ACCIÓN.5– ANÀLISI PRODUCTES LOCALS EN PROVEÏDORS – FER LLISTAT PROVEÏDORS, CONSUM TOTAL, % CONSUM PRODUCTE LOCAL, BONES PRÀCTIQUES DE CADA PROVEÏ

Àreaprioritària	ALIMENTS
Descripció	Anàlisi del total de productes KM0 respecte a la facturació total d'alimentació i begudes
Responsablesdel'acció	Direcció hotel
Agentsimplicats	- Proveïdors - Direcció Hotel
Objectiudel'acció	- Identificar quin % de producte KM0 consumim respecte al total - Mirar com podem augmentar aquest % per tal de tenir un impacte a l'economia local
Indicadorsrelacionatsamb'l'acció	- Consum de productes KM0 - Governança i sensibilització de l'organització
Plad'activitats	- Contactem amb els proveïdors per demanar-los quins productes locals hem consumit i el import total de cada producte - Agafem el total que hem gastat en alimentació i begudes i trem el percentatge de producte local consumit:
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Seguiment constant per part de la direcció de l'hotel per tal de aconseguir la informació requerida per treure el % de producte KM0
Inversió	Les hores de la persona responsable i de tots els proveïdors per obtenir la informació
Períoded'implementació	Abril 2023 – RESULTAT 14% PRODUCTE KM0
Beneficis	Saber en quin punt ens trobem de consum de producte KM0 per intentar millorar-lo cada any.

ACCIÓN.6 – AIGUA BENVINGUDA CLIENTS: CANVI BOTELLES PLÀSTIC 100% RECICLAT PER BOTELLES DE VIDRE RETORNABLES

Àreaprioritària	MATERIALS I RESIDUS
Descripció	Canvi de les aigües de benvinguda per a clients. Abans 2 botelles plàstic 100% reciclat i ara botella vidre retornable.
Responsablesdel'acció	Direcció hotel Cap d'economat Governanta
Agentsimplicats	Direcció hotel Cap d'economat Governanta Proveïdor
Objectiudel'acció	Reduir els residus generats
Indicadorsrelacionatsaml'acció	- Reducció dels residus generats canviant a envasos retornables - Aliments (aigua KM0) - Governança i sensibilització (millora de la imatge de l'hotel)
Plad'activitats	- Deixar de demanar aigües de plàstic de 0,5L (FET – cap d'economat) - Demanar aigües 0,5L vidre (FET – cap d'economat) - Consumir totes les botelles restants abans de posar-ho en marxa (PENDENT) - Fer el canvi a habitacions (PENDENT)
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Aprovisionament (proveïdor i cap d'economat) - Botelles vidre - Implantació botelles vidre a pisos (cambreres pisos) - Supervisió de l'acció (governanta)
Inversió	- Cost de les botelles (0,31 ct. Aprox / habitació)
Períoded'implementació	Maig 2023
Beneficis	Reducció dels envasos, millora de la imatge de l'hotel

ACCIÓN.7– REGULADORS CAUDAL

Àreaprioritària	AIGUA 5L aixetes habitacions
Descripció	Instal·lació reguladors de caudal de màxima eficiència a habitacions i zones comuns amb caudal de 5L/ minut
Responsablesdel'acció	Llorenç Riera – Gerent Hotel Cap de manteniment
Agentsimplicats	Proveïdor – SOCÍAS Y ROSSELLÓ Tècnic de manteniment
Objectiudel'acció	Reduir el consum d'aigua a les habitacions i zones comuns
Indicadorsrelacionatsamb l'acció	- Reducció consum aigua - Inversió vinculada a bones pràctiques circulars - Formació al personal
Plad'activitats	- Pressupost (FET) - Instal·lació (FET) - Seguiment consums respecte a altres anys
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Instal·lació per part del tècnic - Seguiment direcció - Pressupost: PENDENT
Inversió	- PENDENT
Períoded'implementació	Abril 2023
Beneficis	Reducció consum aigua a habitacions

ACCIÓN.8– EXCEL CONTROL 5 FRACCIONS DE RESIDUS PER DUR CONTROL

Àreaprioritària	MATERIALS I RESIDUS
Descripció	Fulles de control del volum de residus generats. S'omplirà cada dia per la persona responsable de tirar el fems, això ens permet saber exactament els residus generats cada mes
Responsablesdel'acció	Direcció hotel Cap de manteniment Cap d'economat Tècnics de manteniment
Agentsimplicats	- Direcció de l'hotel: ho passarà cada mes a l'ordinador - Tothom que s'encarregui de tirar el fems (cap d'economat, cap de manteniment, tècnics manteniment)
Objectiudel'acció	Controlar els residus generats per detectar com podem reduir-los
Indicadorsrelacionatsambl'acció	- Recollida selectiva de residus - Governança i sensibilització
Plad'activitats	- Elaborar i imprimir excel - Parlar amb totes les persones responsables de tirar el fems perquè sàpiguen exactament com han d'apuntar els residus generats. Ensenyar-los com compactar el cartró perquè ho facin tots igual - Direcció: passar la informació al sistema i fer anàlisi
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Persones responsables de la recollida del fems - Contenidors 5 fraccions - Temps invertit a diari en posar quants residus hi ha
Inversió	El temps de les persones que han de apuntar quant de fems hi ha cada dia i de la direcció en passar la informació al sistema
Períoded'implementació	Abril 2023
Beneficis	Tenir coneixement dels residus generat per tal de disminuir-los tot el possible

ACCIÓN.9– EXCEL LECTURES GAS, AIGUA I ELECTRICITAT

Àreaprioritària	ENERGIA
Descripció	Excel per apuntar cada dia els consums
Responsablesdel'acció	Direcció hotel Cap de manteniment
Agentsimplicats	Director hotel Cap de manteniment
Objectiudel'acció	Controlar els consums i detectar si hi ha hagut fuites d'aigua o s'ha malbaratat l'energia
Indicadorsrelacionatsambl'acció	- Petjada anual per pernoctació - Governança i sensibilització
Plad'activitats	- Donar document al cap de manteniment per omplir-lo tots els dies. Si hi ha algun consum desproporcionat s'ha d'avisar a direcció. - Mensualment passar la informació al sistema i analitzar-la
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Temps del cap de manteniment - Temps de la direcció de l'hotel - Papers per apuntar els consums
Inversió	0€
Períoded'implementació	Febrer 2023
Beneficis	Control diari dels consums per evitar malbaratar la energia

ACCIÓN.10– CERTIFICAT EFICIÈNCIA ENERGÈTICA PER VALORAR EN QUIN PUNT ESTEIM

Àreaprioritària	ENERGIA
Descripció	Demaneu a una persona especialitzada que ens faci un certificat d'eficiència energètica
Responsablesdel'acció	Direcció hotel Especialista jc@mp6arquitectura.com
Agentsimplicats	Direcció hotel Especialista
Objectiudel'acció	Saber en quin punt estem a nivell d'eficiència energètica per fixar millor els objectius
Indicadorsrelacionatsamb'l'acció	- Petjada de carboni per pernoctació - Capacitat de proveïment d'energia autogenerada - Potència renovable instal·lada - Governança i sensibilització
Pla d'activitats	- Auditoria per part de l'especialista (FET) - Entrega del certificat (PENDENT)
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Auditoria física a l'hotel per part de l'especialista - Confecció del certificat - Entrega del certificat - Pagament per part de l'hotel
Inversió	PENDENT
Períoded'implementació	Maig 2023
Beneficis	Ser conscient del punt en que ens trobem per ser més eficients en el futur i així estalviar i reduir la petjada de carboni

ACCIÓN.11– ELIMINACIÓ MONODOSIS KETCHUP I MAIONESA

Àreaprioritària	MATERIALS I RESIDUS
Descripció	Eliminació monodosis ketchup i maionesa
Responsablesdel'acció	Direcció hotel Cap d'economat Cap de menjador i bar
Agentsimplicats	Direcció hotel Cap d'economat Cap de menjador i bar Empleats bar
Objectiudel'acció	Generar menys residus i complir la normativa vigent que prohibeix aquests productes
Indicadorsrelacionatsaml'acció	- Cistell que minimitza l'ús d'envasos - Reducció dels residus generats - Governança i sensibilització
Plad'activitats	- Deixar de demanar monodosis (FET) - Demanar dispensadors 5L ketchup i 3L maionesa (FET) - Demanar pots metacrilat per servir el ketchup i maionesa (FET) - Acabar existències actuals monodosis (PENDENT) - Començar amb nou format
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Cap d'economat (es qui ha de demanar els nous dispensadors i productes) - Cap de menjador i bar (implantació procediment) - Èquip bar
Inversió	15,90€ - 5L 10,70€ - 2,5L
Períoded'implementació	Abril 2023
Beneficis	Reducció dels envasos i millora de la imatge de l'hotel

ACCIÓN.12– ELIMINACIÓ PALLETES CARTRÓ	
Àreaprioritària	MATERIALS I RESIDUS
Descripció	Eliminem les palletes de cartró i les canviem per bambú (100% biodegradables) només si el client les demana
Responsablesdel'acció	Direcció hotel Cap d'economat Cap de menjador i bar
Agentsimplicats	Proveïdor noves palletes Cap d'economat Equip bar
Objectiudel'acció	Reduir els residus generats
Indicadorsrelacionatsaml'acció	- Recollida selectiva de residus - Percentatge de personal format en bones pràctiques circulars
Plad'activitats	- Informar al cap d'economat que ja no pot demanar més palletes - Trobar alternativa de palletes biodegradables per si ho demana el client
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Materials: palletes biodegradables - Econòmics: preu de les palletes
Inversió	PENDENT
Períoded'implementació	Maig 2023
Beneficis	- Millora de la imatge de l'hotel - Reducció dels residus generats

ACCIÓN.13– ESTUDI INVERSIÓ VINCULADA A BONES PRÀCTIQUES

Àreaprioritària	GOVERNANÇA I SENSIBILITZACIÓ
Descripció	Recopilació de tota la inversió (€) vinculada a bones pràctiques circulars
Responsablesdel'acció	Llorenç Riera – Gerent Hotel
Agentsimplicats	Tothom que ha participat de totes les accions
Objectiudel'acció	Quantificar la inversió realitzada
Indicadorsrelacionatsamb'l'acció	- Inversió vinculada a bones pràctiques circulars (%)
Plad'activitats	- Anar recopilant totes les factures i pressupostos. - Com el pla de circularitat es una eina viva, ja que hi anem fent feina...la inversió s'haurà d'anar actualitzant
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Totes les accions de les que ja disposem de pressupostos i factures - Recursos humans: el temps del director per recopilar-ho tot
Inversió	PENDENT
Períoded'implementació	Abril a Desembre 2023
Beneficis	Control de la inversió vinculada a bones pràctiques i circularitat

ACCIÓN.14– INSTAL·LACIÓ CARREGADORS ELÈCTRICS

Àreaprioritària	ENERGIA
Descripció	Instal·lació de dos estacions de càrrega per cotxes elèctrics (per un total de 4 cotxes)
Responsablesdel'acció	Director Hotel EMallorca – Empresa carregadors elèctrics
Agentsimplicats	Director Hotel EMallorca – Empresa carregadors elèctrics
Objectiudel'acció	Promoure la mobilitat sostenible donant l'opció als clients de que puguin llogar cotxes elèctrics i els puguin carregar
Indicadorsrelacionatsamb'l'acció	- Petjada de carboni per pernoctació - Governança i sensibilització de l'organització
Plad'activitats	- Novembre 2022: contacte i programació de visita per veure la viabilitat de l'acció - Febrer 2023: Instal·lació dels 2 carregadors per 4 punts de càrrega ràpida
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- EMallorcas'en fa càrrec de les estacions de càrrega, la instal·lació i manteniment de les mateixes. - A nivell econòmic l'hotel no ha de fer desemborsament, ja que EMallorca cobra als clients per cada càrrega i obté un benefici
Inversió	No té cost per l'hotel. El cost de l'empresa EMallorca el desconeixem.
Períoded'implementació	Febrer 2023
Beneficis	Promoure la mobilitat sostenible, millora de la imatge de l'hotel sense cap cost afegit i posar un servei a disposició del client.

ACCIÓN.15– ELIMINACIÓ DIRECTORIS PAPER. ES SUBSTITUEIXEN PER QRS	
Àreaprioritària	MATERIALS I RESIDUS GOVERNANÇA I SENSIBILITZACIÓ
Descripció	Eliminació directoris de paper. Es substitueixen per QRs de fusta amb tota la informació.
Responsablesdel'acció	Direcció hotel Governanta
Agentsimplicats	Empresa QRs fusta – La Letrería Direcció hotel Governanta
Objectiudel'acció	Evitar tenir que canviar els directoris de paper cada vegada que es veuen malament. Generar menys residu.
Indicadorsrelacionatsamb'l'acció	- Recollida selectiva de residus (disminuir residus generats) - Inversió vinculada a bones pràctiques circulars - Plantilla que ha rebut formació en circularitat (xerrada amb el departament de pisos i recepció i explicació del motiu pel qual canviem a QRs de fusta)
Plad'activitats	- Captació idees - Pressupost a La Letreria - Acceptació pressupost - Canvi de directoris tradicionals en paper a QRs fusta
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Feina realitzada per La Letreria - Fusta utilitzada pels QRs - Pressupost PRV00294 7/12/21 (5861,71€)
Inversió	5861,71€
Períoded'implementació	Abril 2022
Beneficis	Generem menys residu, millorem la imatge de l'hotel

ACCIÓN.16- DOBLE PULSADOR A TOTES LES HABITACIONS (en faltaven 10)

Àreaprioritària	AIGUA
Descripció	Comprovació de les habitacions que no tenen doble pulsador. Es substitueixen els pulsadors que falten per complir la normativa vigent i reduir el consum d'aigua a les cisternes.
Responsablesdel'acció	Direcció hotel Cap de manteniment
Agentsimplicats	Proveïdor – Socías y Rosselló Direcció hotel Cap de manteniment
Objectiudel'acció	Complir la normativa i reduir el consum d'aigua a les cisternes
Indicadorsrelacionatsambl'acció	- Consum anual d'aigua - Inversió vinculada a bones pràctiques circulars
Plad'activitats	- Compra progressiva de pulsadors dobles i substitució també progressiva - Febrer 2022 (abans d'obrir): comprovació dels pulsadors que falten per instal·lar i canvi dels que no son dobles.
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Proveïdor: comercial, repartidor - Pulsadors dobles - Preu: Pendent informació proveïdor - Instal·lació per part del cap de manteniment
Inversió	- Preu: Pendent informació proveïdor
Períoded'implementació	Febrer 2023
Beneficis	Reducció del consum d'aigua

ACCIÓN.17—CANVI 40 AIRES ACONDICIONATS ANTICS

Àrea prioritària	ENERGIA
Descripció	Canvi de totes les màquines d'aire condicionat antigues per màquines amb molt menys consum i bomba de fred i calor
Responsables de l'acció	Direcció hotel Empresa instal·ladora (CALFRI) Cap de manteniment
Agents implicats	Direcció hotel Empresa instal·ladora (CALFRI) Cap de manteniment
Objectiu de l'acció	Reduir el consum d'electricitat i consegüentment la petjada de carboni
Indicadors relacionats amb l'acció	- Petjada de carboni per pernoctació - Inversió vinculada a bones pràctiques circulars
Pla d'activitats	- Cap de manteniment: inventari d'aires nous i antics - Petició pressupost a l'empresa instal·ladora (CALFRI): FET - Acceptació pressupost: PENDENT - Canvi aires antics per nous aires: DESEMBRE 2023
Recursos necessaris (humans, materials, econòmics)	- Econòmics: PENDENT REBRE PRESSUPOST - Humans: Tècnics instal·ladors - Materials: 40 aires nous
Inversió	- PENDENT
Període d'implementació	Desembre 2023
Beneficis	Disminució del consum elèctric, reducció petjada de carboni per pernoctació

ACCIÓN.18—PROYECTO AMPLIACIÓN ENERGÍA FOTOVOLTAICA

Àrea prioritària	ENERGIA
Descripció	Instal·lació de més plaques solars
Responsables de l'acció	Direcció hotel Empresa instal·ladora plaques (EFIWATT)
Agents implicats	Direcció hotel Enginyer Efiwatt Tècnics Efiwatt
Objectiu de l'acció	Augmentar la capacitat de proveïment d'energia autogenerada
Indicadors relacionats amb l'acció	- Petjada de carboni anual per pernoctació (Kco2) - Capacitat de proveïment d'energia autogenerada (%) - Potència renovable instal·lada - Recopilació d'accions efectuades sobre l'ús circular als clients
Pla d'activitats	- 21.03.2022: Visita enginyer Efiwatt per passar primera proposta - Segona visita amb ferrer per posar marquesines: PENDENT - Acceptació pressupost: PENDENT - Instal·lació plaques solars: PENDENT
Recursos necessaris (humans, materials, econòmics)	- Humans: Hores de l'enginyer per l'estudi del projecte, valoració per part de la direcció, instal·lació per part dels tècnics. - Econòmics: PENDENT - Materials: Plaques solars
Inversió	- PENDENT
Període d'implementació	Gener 2024
Beneficis	Reducció consum elèctric, reducció petjada de carboni i factura electricitat

ACCIÓN.19—CANVI A FURGONETA ELÈCTRICA	
Àreaprioritària	ENERGIA
Descripció	Canvi de furgoneta Diesel per una furgoneta 100% elèctrica
Responsablesdel'acció	Direcció hotel
Agentsimplicats	Concessionaris venda cotxes elèctrics Direcció hotel
Objectiudel'acció	- Fomentar la mobilitat sostenible - Reduir la petjada de carboni
Indicadorsrelacionatsambl'acció	- Petjada de carboni per pernoctació - Inversió vinculada a bones pràctiques circulars - Recopilació d'accions efectuades sobre l'ús circular als clients
Plad'activitats	- Petició de pressupostos als concessionaris amb vehicles elèctrics: tenim 2 pressupostos de moment - Elecció del vehicle més adequat - Pagament del vehicle
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Humans: temps d'estudi dels diferents vehicles, temps dels diferents comercials en passar la proposta - Materials: Vehicle elegit - Econòmics: PENDENT D'ELECCIÓ
Inversió	- PENDENT
Períoded'implementació	Febrer 2025
Beneficis	Millora de la imatge de l'hotel amb la mobilitat sostenible, reducció de la petjada de carboni

ACCIÓN.20- INVENTARI IL·LUMINACIÓ HOTELI CANVI PROGRESSIU A LLUMS LED

Àreaprioritària	ENERGIA
Descripció	Inventari de la il·luminació de l'hotel i programació progressiva de canvi a LED
Responsablesdel'acció	Direcció hotel Cap de manteniment
Agentsimplicats	Proveïdor – Socías y Rosselló Direcció hotel Cap de manteniment
Objectiudel'acció	- Analitzar en quin punt estem - Reduir el consum elèctric - Reduir petjada de carboni
Indicadorsrelacionatsambl'acció	- Petjada de carboni anual per pernoctació (Kco2) - Inversió vinculada a bones pràctiques - Reciclatge residus (devolució a proveïdor per al correcte reciclatge)
Plad'activitats	- Direcció: elabora plantilla per anar omplint on falten bombetes LED - Cap de manteniment: ha d'omplir les plantilles i passar-les a direcció - Direcció: Recompte del total de bombetes, focus etc. a canviar. - Petició pressupost a proveïdor - Cap de manteniment: canvi progressiu il·luminació a LED.
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Humans: temps invertit en mirar tota la il·luminació de l'hotel i en canviar-ho tot. - Materials: Focus i bombetes LED - Econòmics: PENDENT
Inversió	PENDENT
Períoded'implementació	D'Abril a Novembre 2023
Beneficis	Reducció consum elèctric, reducció de la petjada de carboni i disminució de la factura elèctrica.

ACCIÓN.21 – ACCIÓ COMUNICACIÓ – CADA DIVENDRES XERRAR D'UNA COSA RELACIONADA AMB LA SOSTENIBILITAT

Àreaprioritària	GOVERNANÇA I SENSIBILITZACIÓ
Descripció	Comunicació de temes relacionats amb la sostenibilitat i la conscienciació de l'organització
Responsablesdel'acció	Catalina Bestard– directora
Agentsimplicats	Catalina Bestard Empresa assessora – Banquete de idees
Objectiudel'acció	Comunicar correctament la implicació de l'empresa amb la sostenibilitat i l'economia circular
Indicadorsrelacionatsambl'acció	- Recopilació d'accions efectuades sobre l'ús circular als clients
Plad'activitats	- Consulta a l'empresa assessora per mirar quina es la millor forma de comunicar - Programació de les diferents accions de comunicació
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Humans: Temps de l'empresa assessora i de la directora per establir com comunicar, quin contingut transmetre, etc. - Econòmics: part del preu mensual de l'assessoria externa (ja que no tota la comunicació es sobre sostenibilitat)
Inversió	- Assessoria externa
Períoded'implementació	- Inici Maig 2023
Beneficis	Millora important de la imatge de l'hotel, conscienciació del personal i clients de l'hotel, millora del posicionament respecte als hotels amb polítiques menys circulars

ACCIÓN.22 – POSSAR COMPTADOR QUE SEPARI CONSUM DE LA PISCINA INTERIOR I BUGADERÍA

Àreaprioritària	AIGUA
Descripció	Instal·lació comptador entre piscina interior i bugaderia
Responsablesdel'acció	Direcció hotel Cap de manteniment
Agentsimplicats	Empresa instal·ladora (CARDELL) Cap de manteniment (supervisió acció) Direcció hotel (acceptació pressupost i planificació)
Objectiudel'acció	Identificar el malbaratament d'aigua i reduir el consum
Indicadorsrelacionatsambl'acció	- Consum anual aigua - Governança i sensibilització
Plad'activitats	- Demanar pressupost al proveïdor de fontaneria (CARDELL): FET - Acceptar pressupost: PENDENT - Planificar feina: PENDENT - Executar la feina
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Humans: estudi enginyer Cardell, valoració i acceptació direcció hotel, execució de la feina per part dels tècnics, supervisió per part del cap de manteniment
Inversió	PENDENT
Períoded'implementació	Novembre 2023 – Febrer 2024
Beneficis	Millora del control en el consum d'aigua per detectar el malbaratament d'aquest recurs

ACCIÓN.23 – COMPTADORS GAS CALDERES, BUGADERIA I CUINA	
Àrea prioritària	ENERGIA
Descripció	Instal·lació de comptadors de gas a les calderes, bugaderia i cuina
Responsables de l'acció	Direcció hotel Cap de manteniment
Agents implicats	Empresa instal·ladora (CARDELL) Cap de manteniment (supervisió acció) Direcció hotel (acceptació pressupost i planificació)
Objectiu de l'acció	Identificar el malbaratament de gas per tal de reduir el consum i d'aquesta forma reduir la petjada de carboni i el import de la factura
Indicadors relacionats amb l'acció	- Petjada de carboni per pernoctació - Governança i sensibilització
Pla d'activitats	- Demanar pressupost a Cardell: FET - Acceptar pressupost: PENDENT - Programar instal·lació comptadors - Executar la feina - Veure on estem tenint més consum i com podem disminuir-lo optimitzant l'ús de maquinàries o canviant els processos
Recursos necessaris (humans, materials, econòmics)	- Humans: Estudi de l'instal·lació per part de l'enginyer de Cardell, execució de la feina, estudi posterior dels consums per reduir-los - Materials: comptadors - Econòmics: PENDENT
Inversió	PENDENT
Període d'implementació	Novembre 2023 – Febrer 2024
Beneficis	Millora del control en el consum de gas, reducció del consum, reducció de la petjada de carboni per pernoctació

ACCIÓN.24 – RENOVACIÓ 8 HABITACIONS	
Àreaprioritària	ENERGIA AIGUA MATERIALS I RESIDUS
Descripció	Renovació de 8 habitacions
Responsablesdel'acció	Direcció hotel Cap de manteniment Empresa constructora: SurOeste de Mallorca
Agentsimplicats	Direcció hotel Cap de manteniment Empresa constructora: SurOeste de Mallorca Proveïdors: Socías, MarmoleríaFullana, Muebles Sureda, Calfri, Cardell
Objectiudel'acció	Millorar l'eficiència de les habitacions amb un millor aïllament de les finestres, canvi de banyera a plat de dutxa, canvi dels aires antics,...
Indicadorsrelacionatsamb'l'acció	- Consum aigua anual - Petjada de carboni (l'aïllament de les finestres reduirà el consum elèctric) - Governança i sensibilització (millor imatge de l'eficiència d'aquestes noves habitacions)
Plad'activitats	- Demanar pressupost de tots els materials - Visita amb el constructor per programar feines - Execució de les feines - Correcte reciclatge del material obra - Direcció i cap de manteniment: supervisió
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Humans: Plànols arquitecte, valoració feines constructor, execució feines - Materials: Finestres, plats dutxa, parquet, ... - Econòmics: PENDENT pressupostos
Inversió	PENDENT
Períoded'implementació	Novembre i Desembre 2023
Beneficis	Millora de la imatge, estalvi aigua i electricitat, reducció petjada de carboni

ACCIÓN.25 – REUTILITZACIÓ BUFFET I ANÀlisi RESIDUS ORGÀNICS GENERATS	
Àreaprioritària	MATERIALS I RESIDUS ALIMENTS GOVERNANÇA I SENSIBILITZACIÓ
Descripció	Estudi per mirar com podem reutilitzar el menjar del buffet i reduir els residus generats de matèria orgànica
Responsablesdel'acció	Direcció hotel Cap de manteniment Cap de cuina
Agentsimplicats	Direcció hotel Proveïdor de sistema per controlar el residu orgànic generat Cap de manteniment Cap de cuina Cuiners i cambrers
Objectiudel'acció	Disminuir els residus d'orgànic generats i evitar el malbaratament d'aliments
Indicadorsrelacionatsaml'acció	- Recollida selectiva de residus - Recopilació d'accions efectuades sobre l'ús circular als clients - Inversió en bones pràctiques circulars
Plad'activitats	- Re aprofitament de tots els aliments del buffet sempre respectant les condicions sanitàries - Possibilitat de col·laborar amb plataforma "to good to go" - Instal·lació d'elements de control de residu orgànic (demanar pressupost a proveïdor especialitzat) - Anàlisi del malbaratament - Formació als empleats - Comunicació a clients
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Humans: implicació de tots els agents que toquen aliments (cambrers i cuiners) - Materials: mesuradors residu orgànic - Econòmic: PENDENT
Inversió	PENDENT
Períoded'implementació	Juny 2023
Beneficis	Reduir el malbaratament d'aliments i consegüentment la factura en alimentació. Conscienciació de tot l'equip i millora de la imatge de l'hotel

ACCIÓN.26 – QUESTIONARIS INTERNS

Àreaprioritària	GOBERNANÇA I SENSIBILITZACIÓ
Descripció	Afegir preguntes al qüestionari de satisfacció intern sobre sostenibilitat
Responsablesdel'acció	Directora hotel – Catalina Bestard Informàtica – Balear Web
Agentsimplicats	Directora hotel – Catalina Bestard Informàtica – Balear Web Clients
Objectiudel'acció	Valorar si els clients perceben el nostre compromís amb la sostenibilitat
Indicadorsrelacionatsambl'acció	- Recopilació d'accions efectuades sobre l'ús circular als clients - Inversió en bones pràctiques circulars
Plad'activitats	- Primer s'han de posar en marxa moltes de les accions del pla de circularitat i quan trobem que ja estem tenint un canvi significatiu hi ha que formular la pregunta més adequada per saber si els canvis son percebuts pel client
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Humans: El temps invertit per la directora en trobar la pregunta més adequada i el temps de l'informàtica en canviar-ho al qüestionari.
Inversió	El que ens cobril'informàtica per canviar el qüestionari
Períoded'implementació	Setembre 2023
Beneficis	Millora de la imatge de l'hotel i valoracions reals per part del client

ACCIÓN.27 – EMPRESA LLOGUER COTXES ELÈCTRICS

Àreaprioritària	GOVERNANÇA I SENSIBILITZACIÓ
Descripció	Recerca i inici de col·laboració amb empresa de cotxes elèctrics
Responsablesdel'acció	Direcció hotel
Agentsimplicats	Direcció hotel Empresa de lloguer de cotxes elèctrics
Objectiudel'acció	Oferir alternatives de mobilitat sostenible
Indicadorsrelacionatsamb'l'acció	- Reducció petjada carboni: no de forma directa, ja que la petjada de carboni de l'hotel no té en compte la mobilitat dels clients. - Recopilació d'accions efectuades sobre l'ús circular als clients
Plad'activitats	- Recerca d'empresa de lloguer de cotxes elèctrics: PENDENT - Informar de preus i condicions al departament de recepció - Comunicació al client de l'opció de lloguer de cotxes elèctrics
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Humans: temps de la recerca d'empresa lloguer, d'informar al departament de recepció i comunicar al client
Inversió	No té despesa per l'hotel
Períoded'implementació	Juny 2023
Beneficis	Millora de la imatge de l'hotel, sensibilització del personal i dels clients

ACCIÓN.28 – IMPLANTACIÓ SEGELL AMBIENTAL (ISO 14001 / EMAS / ECOLABEL)

Àreaprioritària	GOVERNANÇA I SENSIBILITZACIÓ
Descripció	Implantació d'un segell ambiental
Responsablesdel'acció	Direcció hotel
Agentsimplicats	Direcció hotel Empresa assessora sostenibilitat
Objectiudel'acció	Certificar que l'hotel es una empresa amb codi de conducta circular, assegurar-nos de que estem fent tot el possible per generar un impacte positiu, millorar la imatge de l'hotel i reduir la petjada de carboni
Indicadorsrelacionatsambl'acció	- Inversió en bones pràctiques circulars - Recopilació d'accions efectuades sobre l'ús circular als clients
Plad'activitats	- Estudi dels diferents segells mediambientals per tal d'implementar el més adequat - Estudi de les diferents assessories per cercar ajuda externa en la implementació del segell - Execució dels requisits per obtenir la certificació
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Humans: Temps de la direcció en valorar els diferents segells i assessories, temps de l'assessoria en implementar el segell ambiental - Econòmic: pressupost de l'assessoria
Inversió	PENDENT
Períoded'implementació	Abril 2024
Beneficis	- Millora de la imatge de l'hotel - Sensibilització del personal i clients - Reducció de la petjada de carboni - Auditoria que millorarà l'eficiència energètica

ACCIÓN.29 – MAQUINA TRITURADORA PODA	
Àreaprioritària	MATERIALS I RESIDUS
Descripció	Compra d'una màquina per triturar els residus de poda
Responsablesdel'acció	Direcció hotel Cap de manteniment
Agentsimplicats	Direcció hotel Cap de manteniment Tècnics manteniment Proveïdor trituradora
Objectiudel'acció	Tornar tots els residus de poda al mateix lloc de on provenen aplicant al màxim el concepte de circularitat
Indicadorsrelacionatsaml'acció	- Reciclatge de residus de poda - Inversió en bones pràctiques circulars
Plad'activitats	- Demanar pressupost trituradora poda - Acceptar el pressupost - Formar al personal de manteniment per fer-ne un ús correcte. - Tornar els residus generats al lloc de on provenen
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Humans: gestió de la compra, reciclatge de la poda - Econòmics: PENDENT
Inversió	PENDENT
Períoded'implementació	Maig 2023
Beneficis	No generar cap residu de poda, evitant el seu transport i emmagatzematge a un altre lloc

ACCIÓN.30 – FORMACIÓ CIRCULARITAT	
Àreaprioritària	GOVERNANÇA I SENSIBILITZACIÓ
Descripció	Realitzar diferents formacions al personal
Responsablesdel'acció	Direcció hotel Caps de departament
Agentsimplicats	Direcció hotel Tots els empleats de l'hotel
Objectiudel'acció	Conscienciar a tot l'equip de l'hotel per a tenir molt clars els objectius i compromisos de l'empresa amb la sostenibilitat i les pràctiques circulars.
Indicadorsrelacionatsamb l'acció	- Inversió en bones pràctiques circulars - Personal format en bones pràctiques
Plad'activitats	- Xerrada amb Calvià 2000 - Xerrada interna del director amb tots els departaments
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Humans: Temps invertit en preparar i realitzar les formacions - Econòmics: si es realitza alguna xerrada amb una assessoria externa
Inversió	PENDENT
Períoded'implementació	Setembre 2023
Beneficis	Posar en coneixement de tots els membres de l'organització quins son els objectius i les pràctiques circulars que s'han de dur a terme

ACCIÓN.31 – ESTUDI DELS PROVEÏDORS QUE OPEREN AMB CODI DE CIRCULARITAT I TAMBÉ DELS PRODUCTES PER REDUIR EL CISTELL QUE MINIMITZA L'ÚS D'ENVASOS

Àreaprioritària	GOVERNANÇA I SENSIBILITZACIÓ ALIMENTS MATERIALS I RESIDUS
Descripció	Estudi dels proveïdors amb codi de circularitat i dels productes per reduir el cistell que minimitza l'ús d'envasos
Responsablesdel'acció	Direcció hotel Cap d'economat
Agentsimplicats	Proveïdors Direcció hotel
Objectiudel'acció	Col·laborar amb proveïdors amb un codi de circularitat i reduir al màxim els envasos
Indicadorsrelacionatsambl'acció	- Recollida selectiva de residus - Proveïdors que operen amb codi de conducta circular - Cistell que minimitza l'ús d'envasos
Plad'activitats	- Demanar a tots els proveïdors quines polítiques de circularitat duen a terme - Fer anàlisi i valorar si s'ha de canviar algun proveïdor - Analitzar tots el productes per tal de minimitzar l'ús d'envasos
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Humans: temps invertit en realitzar tot l'estudi - Materials: canvi de productes envasats per productes a granel o amb envasos reutilitzables - Econòmics: valorar el import dels nous productes respecte als anteriors
Inversió	PENDENT
Períoded'implementació	Abril a Octubre 2023
Beneficis	Ser conscient dels proveïdors que operen amb codis de conducta circular i també minimitzar els productes envasats per reduir els residus generats

ACCIÓN.32 – RECOPI·LACIÓ ACCIONS EFECTUADES SOBRE L'ÚS CIRCULAR ALS CLIENTS

Àreaprioritària	GOVERNANÇA I SENSIBILITZACIÓ
Descripció	Document de recopilació de totes les accions efectuades sobre l'ús circular als clients
Responsablesdel'acció	Direcció hotel
Agentsimplicats	Direcció hotel Clients hotel
Objectiudel'acció	Comunicar correctament totes les accions sobre l'ús circular als clients
Indicadorsrelacionatsamb'l'acció	- Recopilació d'accions efectuades sobre l'ús circular als clients
Plad'activitats	- Instal·laciódecartellsdesensibilitzacióso breelrecanvide tovalloles. - Instal·laciódecartellsinformatiusperred uirel consumenergèticaleshabitacions,tantpe ralail·luminació com per a la climatització. - QR amb informació
Recursosnecessaris (humans,materials,econòmics)	- Humans: temps utilitzat per la direcció en analitzar i comunicar les pràctiques circulars que poden dur a terme els clients. - Materials: cartelleria, QRs,...
Inversió	El temps invertit per la direcció i el cost dels QRs i cartelleria.
Períoded'implementació	Abril a Octubre 2023
Beneficis	Fer partícips als clients dins la cultura circular de l'hotel per dirigir-nos cap el nostre objectiu que es generar un impacte positiu

ACCIÓN.33 – FER INVENTARI MAQUINARIA / EQUIPAMENTS I TONELAJES CO2 EQUIVALENT

Àrea prioritària	ENERGIA
Descripció	Inventaria de tota la maquinaria i equipaments de l'hotel i les tones de CO2 equivalent
Responsables de l'acció	Direcció hotel
Agents implicats	Empresa instal·ladora clima (CALFRI) Cap de manteniment Direcció hotel
Objectiu de l'acció	Fer inventari de tota la maquinaria de l'hotel per mirar quins equipaments s'han de canviar per millorar l'eficiència energètica de l'hotel
Indicadors relacionats amb l'acció	- Petjada de carboni per pernoctació - Inversió en bones pràctiques circulars
Pla d'activitats	- Anar fent poc a poc el inventari de tota la maquinaria poc a poc fins a tenir-ho tot. Consultar a Calfri la informació més tècnica. - Una vegada ho tenim tot, valorar que tenim que canviar
Recursos necessaris (humans, materials, econòmics)	- Humans: Temps invertit en fer tot l'estudi per part de la direcció i el cap de manteniment - Materials: Equipaments a analitzar - Econòmics: Dependrà del que tinguem que canviar
Inversió	PENDENT (depèn del que haguem de canviar)
Període d'implementació	Abril a Octubre 2023
Beneficis	Ser conscient de l'eficiència energètica dels equips que tenim a l'hotel